

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание консультационных услуг для взрослых

г. Минск, Республика Беларусь

Настоящий Публичный договор (далее — «Договор») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание консультационных услуг для взрослых в соответствии с видом деятельности по ОКЭД 85590 «Прочие виды образования для взрослых».

Договор адресован физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — «Заказчик»), и считается заключенным с момента принятия (акцепта) условий настоящей оферты.

Настоящий договор определяет порядок оказания консультационных услуг физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», Индивидуальным предпринимателем Альшевской Натальей Евгеньевной, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации номер 0636321, выданного 17 февраля 2017 года, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора, их взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ними.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению взрослых (консультации, обучающие занятия, курсы, семинары, тренинги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте napt.by, соц. сетях, или иных информационных материалах исполнителя, и является неотъемлемой частью Договора. Стороны безоговорочно признают, что независимо от темы Мероприятия и обсуждаемых в ходе Мероприятия вопросов, Услуги не являются психологической или психотерапевтической помощью и ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов для самостоятельного изучения и использования.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

1.4. Услуги могут предоставляться очно, онлайн либо в смешанном формате.

2. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.2. Акцептом оферты считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя либо направление заявки на участие в обучающем мероприятии.

2.3. С момента акцепта оферты Договор считается заключенным и не требует подписания сторонами.

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.5.2.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора.

3.1.2. посредством размещения на сайте napt.by предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услугах, месте и способах их предоставления, стоимости Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных в п.5.2.) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте napt.by не позднее чем за один календарный день до срока оказания услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

3.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом

уведомленным, с момента публикации измененной версии договора на сайте napt.by.

3.2.4. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

3.2.5. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

3.2.6. сохранять конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

3.3.3. не распространять, а также не передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

3.3.4. письменно уведомить Исполнителя о наличии у Заказчика хронических, психосоматических или психиатрических заболеваний, специфических особенностей характера, которые могут нанести вред Заказчику или иным лицам, помешать проведению Мероприятия. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье Заказчика ответственности не несет. Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает проведению Мероприятия, то Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Мероприятии.

3.3.5. соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.6. оплатить Услугу согласно условий настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. по окончании оказания Услуг направить Исполнителю мотивированную претензию в случае не соответствия Услуг условиям Договора в сроки, предусмотренные Договором.

3.5. Заказчик гарантирует, что в момент заключения Договора:

3.5.1. он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

3.5.2. денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться;

3.5.3. сведения, указанные при регистрации на Сайте, являются достоверными и полными.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4.2. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иных нормативных и правовых актов Республики Беларусь.

4.3. При проведении групповых Мероприятий, для проведения которых требуется определенное минимальное количество участников (о чем Исполнитель информирует Заказчика на Сайте), при отсутствии такого минимального количества участников, Исполнитель вправе перенести дату проведения Мероприятия, предварительно уведомив об этом Заказчика. В случае нежелания Заказчика посетить Мероприятие в другую дату, Исполнитель по выбору Заказчика либо возвращает ему денежные средства, полученные за Услуги в рамках Договора, либо принимает указанные денежные средства в зачет оплаты за участие Заказчика в иных Мероприятиях Исполнителя/за иные Услуги Исполнителя.

4.4. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи, на адреса электронной почты, посредством смс-сообщения либо личного сообщения в социальной сети по реквизитам, указанным в Договоре в качестве реквизитов сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА УСЛУГУ, ОПЛАТА И СРОКИ

5.1. Заказчик самостоятельно определяет порядок его участия в мероприятии, проводимом Исполнителем, а время, место и способ (очно либо онлайн) по договоренности с Исполнителем.

5.2. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в зависимости от вида оказываемой услуги и составляет:

Вид услуги	Формат	Продолжительность	Стоимость
Индивидуальная консультация по коммуникационному стилю разовая (Эквивалент 40е)	онлайн / очно	30 минут	150 BYN
Групповое обучающее занятие по теме отношений и развитию коммуникации (Эквивалент 50е)	онлайн / очно	определяется программой	185 BYN

Индивидуальная консультация по личностному и профессиональному самоопределению углубленная (Эквивалент 60е)	онлайн / очно	50 - 60 минут	210 BYN
Супервизия для специалистов индивидуальная, групповая (Эквивалент 70е)	онлайн / очно	50 - 60 минут	240 BYN
Индивидуальная программа сопровождения (Эквивалент 80е)	онлайн / очно	определяется программой	280 BYN
Обучающее тематическое мероприятие (Эквивалент 100е)	онлайн / очно	определяется программой	340 BYN

Актуальная стоимость Услуг размещается на сайте Исполнителя napt.by, а также может указываться в социальных сетях и иных информационных материалах Исполнителя. В случае расхождения приоритет имеет информация, размещенная на сайте Исполнителя на момент оплаты.

В отдельных случаях стоимость Услуг может определяться по индивидуальному соглашению сторон.

Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

5.3. Заказчик, оплачивая взнос подтверждает тем самым факт оказания Исполнителем услуги.

5.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий в течение 5 (пяти) календарных дней с момента потребления по оказанным Исполнителем Услугам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

- за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

- В случае, когда Заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за оказание Услуг по ошибочно указанным данным.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что образовательные услуги направлены на передачу знаний и информации и не могут гарантировать конкретный результат.

7.2. Несоответствие услуг субъективным ожиданиям Заказчика не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом.

7.3. Заказчик подтверждает, что решение об участии в мероприятии принимает самостоятельно.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с условиями настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.3. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями Договора, законодательством Республики Беларусь.

8.4. Взаимоотношения сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае неприбытия Заказчика на Мероприятие либо иной невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с Договором, возврату не подлежат, если стороны не договорятся об ином.

9.2. Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им информации, приобретенной в ходе мероприятия.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Заказчика в случае использования им Информации полученной в ходе мероприятия.

9.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Договора или стоимости Услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.6. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Альшевская Наталья Евгеньевна.

Свидетельство о государственной регистрации №0636321, выданное 17 февраля 2017 года.

Банк получателя: Г. Минск ОАО «Приорбанк», код банка 749

БИК банка: PJCBVY2X

Р/с получателя: BY79PJCB30130689130000000933

Назначение платежа: Оплата услуги по договору

УНП 192776596

ИП Альшевская Наталья Евгеньевна